



**GROUPE PONTICELLI FRÈRES**

**UN GROUPE ENGAGÉ  
AU SERVICE  
D'UN MONDE  
QUI SE TRANSFORME**

*RAPPORT ANNUEL 2020*





**Partenaire pour  
créer, ensemble,  
de la valeur durable  
au service du plus  
grand nombre.**

# SOMMAIRE

**/ P. 04**

D'une société française  
à un Groupe international

**/ P. 05**

Édito

**/ P. 06**

Un Groupe international  
multi-métiers

**/ P. 08**

Notre gouvernance engagée

**/ P. 09**

Une organisation en 6 pôles

**/ P. 10**

Un Groupe soudé  
dans toute sa diversité

**/ P. 12**

Un Groupe  
aux marchés diversifiés



## ÊTRE UN GROUPE ENGAGÉ, C'EST...

**/ P. 15**

RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS  
DE NOTRE SOCIÉTÉ

**/ P. 18**

ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

**/ P. 21**

AVANCER VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

**/ P. 25**

ALLER TOUJOURS PLUS LOIN ENSEMBLE

**/ P. 29**

PRÉPARER DURABLEMENT L'AVENIR

**/ P. 34**

S'INVESTIR DANS UNE DÉMARCHE  
D'EXCELLENCE

**/ P. 38**

Et demain ? Être au service d'un monde  
qui se transforme



# D'une société française à un Groupe international

→ 1921

Création de Ponticelli Frères par Céleste, Bonfils et Lazare Ponticelli et début de spécialisation sur le montage-levage. Les 3 frères et leurs collaborateurs relèvent déjà des défis de taille pour l'époque !

→ 1950

Ponticelli Frères démarre son activité de tuyauterie industrielle dans les raffineries de pétrole.

→ 1938

Premier chantier hors de l'Île-de-France, les prémices de l'international !

→ 1959

Premier chantier à l'étranger en Algérie pour construire une unité de production pétrolière.

→ 1970

Ouverture d'un département Études.

→ 1997

Première implantation en Afrique et premier grand projet à l'international.

→ 2016

Déclaration de notre engagement d'entreprise responsable et mise en place du code de conduite éthique.

→ 2017

Développement du marché des énergies renouvelables et du photovoltaïque avec le rachat de l'entreprise GenSun.

→ 2019

Les métiers de l'électricité et de l'instrumentation rejoignent les métiers historiques du Groupe.

→ 2020

Enrichissement de notre offre de service avec la gestion hydrique.

# Édito

En 2016, le Groupe Ponticelli Frères a engagé un plan stratégique sur 5 ans - CAP 100 - destiné à consolider les fondamentaux de l'entreprise et à orienter l'ensemble de nos actions suivant des axes précis.

Une période charnière pour le Groupe qui a montré, cette année encore, dans un contexte totalement inédit, sa capacité à avancer en étant à l'écoute et aux côtés de ses clients, de ses collaborateurs et de ses actionnaires.

5 ans après, en 2021, Ponticelli aura donc 100 ans.

En 100 ans nous aurons parcouru un nombre incalculable de kilomètres pour devenir aujourd'hui un Groupe international proche de ses clients aux quatre coins du monde.

Aujourd'hui, une nouvelle étape s'ouvre pour Ponticelli qui s'engage au service d'un monde qui se transforme profondément et prend ainsi part à l'avènement de l'industrie du futur.

**Thierry Le Gangneux**  
*Président du Groupe Ponticelli*



Solidement appuyés sur nos métiers fondateurs, nous travaillons à élargir nos solutions, nos expertises et nos partenariats pour servir notre vision : celle de contribuer à donner aux femmes et aux hommes ce dont ils auront toujours besoin (énergie, eau et alimentation, santé, sécurité) dans le respect sincère de la planète et des collaborateurs de notre entreprise.

**Un engagement de chacun d'entre nous, à chaque échelon, pour chaque mission, parce qu'il n'y a pas d'autre voie pour accompagner durablement ce monde en perpétuelle transformation.**

## ➔ 5 juin 2020

Thierry Le Gangneux succède à Patrick Lacquement qui aura consacré la totalité de sa vie professionnelle au Groupe Ponticelli. De ses 5 années de présidence, nous retenons, entre autres, son engagement sans faille pour la sécurité au travail des équipes et son action pour développer et porter le programme CAP 100 tel que nous le connaissons.

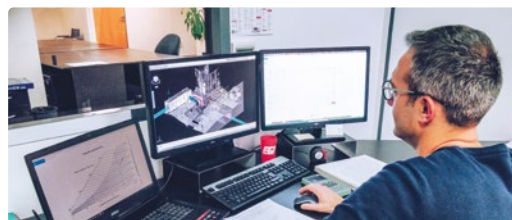
# Un Groupe international multi-métiers

Groupe familial, indépendant et international, Ponticelli fournit des services et des solutions aux industriels pour concevoir, construire et maintenir leurs unités de production.

En 2020, la résilience de notre Groupe s'illustre par une diversification continue, partout dans le monde, et par l'implication de collaborateurs engagés.



**70**  
implantations  
dans 20 pays



**650 M€**  
de CA Groupe réparti  
en 5 marchés

**1800**  
clients

**3** grandes zones : France, Europe et International

**5** grandes régions France constituant un réseau de proximité riche de 20 entités porteuses notamment de l'excellence de la Maintenance

Sécurité, Qualité, Environnement :  
**nos labels et certifications**







/ Taux de fréquence des **accidents divisé par 60** en 30 ans

/ **0 accident** atteint dans 2 entités sur 3 en 2020

### Nos 3 grands domaines d'expertise



#### L'ingénierie

Des prestations intégrées, des phases conceptuelles d'avant-projet aux études de détail.

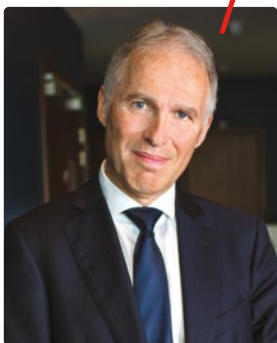


#### La maintenance

L'entretien, la modernisation et la mise en conformité des installations industrielles.

# Notre gouvernance engagée

**Thierry Le Gangneux**  
Président



**Philippe Delobelle**  
Directeur général



→ **COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE**



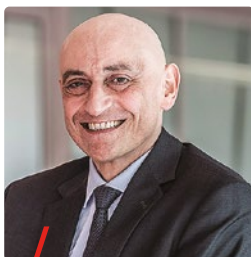
Connaître nos clients, sécuriser nos équipes, diversifier nos services et assurer la pérennité du Groupe par nos décisions stratégiques. En 2020, nous continuons d'inscrire Ponticelli dans son temps et au-delà.

**Pierre Trabet-Ponticelli**  
Président du Conseil de surveillance

**Christian Ponticelli**  
Directeur général délégué  
Transformation,  
Performance &  
Expertise



**Jérôme Pascal**  
Directeur général délégué  
Systèmes  
d'Information &  
Digitalisation



**Daniel Ponticelli**  
Secrétaire général  
Directeur  
du Pôle Énergies  
Renouvelables



**Claude Ponticelli**  
Directeur général délégué  
Administration & Finances



## CAP 100, LES PERSPECTIVES D'UN 1<sup>ER</sup> BILAN

2020 est l'occasion de dresser un premier bilan du projet CAP 100 qui guide, depuis 4 années, les actions du Groupe Ponticelli. Lancé en 2016, ce grand plan stratégique sur 5 ans est structuré autour de 5 thématiques : la sécurité, la rentabilité, la diversification, l'innovation et le capital humain. Il a pour but de consolider les fondamentaux du Groupe afin de garantir sa pérennité et de maintenir son indépendance, dans le respect des valeurs de ses fondateurs : l'union, le travail, la sagesse. À fin 2020, les principaux objectifs de ce plan sont en passe d'être atteints, permettant ainsi de passer sereinement le "CAP" des 100 ans de l'entreprise.



# Une organisation en 6 pôles

pour une meilleure efficacité au service de la performance de nos clients

La restructuration en 2020 de nos services en 6 pôles distincts lisibles et la réorganisation associée de nos fonctions support permettent d'apporter un appui solide à nos clients et à toutes nos entités.

## PÔLE

### INGÉNIERIE

- ➔ / Études
- / Assistance technique
- / Ingénierie 3D
- / Ingénierie Oil & Gas onshore/offshore

## PÔLE

### SERVICES EUROPE

- ➔ / Régions France
- / Régions Europe
- / Filiales et support nucléaire

## PÔLE

### PROJETS

- ➔ / Projets Europe
- / Projets à l'international
- / Projets Nucléaires

## PÔLE

### SPÉCIALITÉS

- ➔ / Spécialités Arrêts
- / Spécialité Levage
- / Spécialité Mécanique
- / Spécialité Électricité & Instrumentation

## PÔLE

### SERVICES À L'INTERNATIONAL

- ➔ / Région Afrique
- / Région Moyen-Orient
- / Région Mer du Nord

## PÔLE

### ÉNERGIES RENOUVELABLES

- ➔ / Photovoltaïque
- / Éolien

Une organisation multi-métiers, des expertises pointues, un même engagement au service de nos clients et un esprit partagé de progression constante, qui se déploient partout dans le monde.

# Un Groupe soudé dans toute sa diversité

**PONTICELLI**  
FRÈRES

Ponticelli Frères SAS apporte un support local et international à nos filiales de spécialités sur lequel elles peuvent s'appuyer pour participer au développement du Groupe.

→ [ponticelli.com](http://ponticelli.com)

## **SMRI**

Notre société de mécanique et de robinetterie industrielle qui développe des applications pour un suivi digitalisé des réparations.

→ [smri-mecanique.com](http://smri-mecanique.com)

## **PMM**

La mécanique industrielle, ajustage, usinage, robinetterie, maintenance, au service de la performance de nos clients.

→ [www.pmm-sa.com](http://www.pmm-sa.com)

## **FCE**

Le spécialiste des vannes et clapets de haute technologie et robinetteries spécifiques pour des industries plus compétitives.

→ [fce-sas.com](http://fce-sas.com)



Votre partenaire durable

Le spécialiste de la gestion globale de construction photovoltaïque, bureau d'études, maîtrise d'œuvre et maintenance.

→ [gensun.fr](http://gensun.fr)



Acteur majeur de la filière des ombrières photovoltaïques et des plus grands projets d'énergie renouvelable solaire en Europe.

→ [enersteel.fr](http://enersteel.fr)



Le fabricant des ossatures métalliques au service du photovoltaïque, via Enersteel.

→ [cmvendee.com](http://cmvendee.com)



Des solutions de maintenance électromécanique, hydroélectrique et hydrogène.

→ [smri-green-energy.com](http://smri-green-energy.com)

## EMIS

L'entreprise générale dédiée aux arrêts de maintenance et travaux neufs en tuyauterie industrielle.

→ [emis.fr](http://emis.fr)

## EMIS ACCESS

Spécialisée dans l'optimisation des solutions d'accès et d'isolation industrielle, par la recherche de moyens alternatifs et complémentaires.

→ [emis.fr](http://emis.fr)

## ALPHA MAINTENANCE

L'ingénierie de maintenance innovante (arrêts programmés, études d'ingénierie d'inspection, management de projets et ingénierie digitale).

→ [alphamaintenance-sa.com](http://alphamaintenance-sa.com)

## TCP

L'expert international des projets d'électricité industrielle, d'instrumentation et d'automatisation qui imagine et construit l'avenir, dont le Siège est au Portugal.

→ [tcp.pt](http://tcp.pt)

## COCHEZ

La force en mouvement pour les opérations de levage et de manutentions lourdes.

→ [cochez-sa.com](http://cochez-sa.com)

## IFP

L'institut de formation Ponticelli, au service de la performance et de la sécurité renforcée des collaborateurs du Groupe.

## EGI

Le bureau d'études ingénierie spécialisé en installation générale qui apporte des solutions numériques pour répondre aux exigences du futur.

→ [egi-sas.com](http://egi-sas.com)

## SAS

Notre société d'assistance et de service dédiée à la ventilation et à la robinetterie nucléaire et industrielle.

→ [sas-maintenanceindustrielle.com](http://sas-maintenanceindustrielle.com)

## CONTROLFEU

L'acteur Maintenance des réseaux et des protections incendie dans le nucléaire, complémentaire à la filiale SAS.

## PPS

Le spécialiste des activités de tuyauterie industrielle et de chaudronnerie pour la préfabrication et le montage sur site, dans le secteur nucléaire.

→ [pps-sas.com](http://pps-sas.com)

## FORCE

L'entreprise de services de maintenance mécanique pour le respect des normes de sécurité les plus élevées, basée en Belgique.

→ [force-mechanics.be](http://force-mechanics.be)

## VALTUBE

Le spécialiste de la mise en œuvre de tuyauteries en acier inoxydable, basée en Suisse.

→ [valtube.ch](http://valtube.ch)

## PBS

Consortium formé par Ponticelli, Brand et Semco pour répondre aux problématiques d'efficacité, de productivité et de sécurité spécifiques à la mer du Nord.

→ [pbs-offshore.com](http://pbs-offshore.com)

Les entités Ponticelli pour apporter une réponse locale et un support à l'international en matière de construction et de maintenance.

**PONTICELLI**  
ABU DHABI

**PONTICELLI**  
UGANDA

**PONTICELLI**  
ANGOLA

**PONTICELLI**  
NIGERIA LTD

**PONTICELLI**  
UNITED KINGDOM

**PONTICELLI**  
AUSTRALIA

**PONTICELLI**  
POLSKA

**PONTICELLI**  
UPSTREAM

**PONTICELLI**  
COTE D'IVOIRE

**PONTICELLI**  
SENEGAL

**PONTICELLI**  
UPSTREAM LLC

**PONTICELLI**  
CONGO

**PONTICELLI**  
SOUTH AFRICA

**PONTICELLI**  
TANZANIA

# Un Groupe aux marchés diversifiés



**325 M€**  
soit 50 % du CA

**OIL & GAS,  
PÉTROCHIMIE,  
CHIMIE :**  
le marché historique

- / Exploration et Production : onshore et offshore, grands projets de construction neuve ou de modification de l'existant (brown field). Raccordement de plateformes (hook-up). Arrêts programmés d'unités. Contrats de maintenance.
- / Raffinage et Pétrochimie : opérations de maintenance, préparation/réalisation d'arrêts programmés, grands Projets de construction neuve ou de modification d'unités existantes (revamping).
- / Réseaux et Terminaux : construction de stations de comptage et compression, construction de terminaux, intervention sur bacs.



**PHARMACIE,  
CHIMIE DE SPÉCIALITÉ  
ET  
AGROALIMENTAIRE :**  
un marché  
d'avenir

**97,5 M€**  
soit 15 % du CA



- / Des études : de détail, de mises en conformité, d'assistance aux achats et à la maintenance.
- / Des interventions sur unités neuves : conception, travaux (préfabrication de tuyauteries, soudage, montage), contrôles et formations.
- / Des arrêts programmés et maintenances de niveau 1 à 4. Tests et élaboration de procédures spécifiques en milieu biotechnologique.





**ÉNERGIE  
NUCLÉAIRE ET  
CONVENTIONNELLE :  
spécialiste  
sur un marché exigeant**

**97,5 M€**  
soit 15 % du CA



- / Une présence sur l'ensemble du parc nucléaire : construction d'unités, projets d'amélioration, maintenance, ingénierie, études et calculs de l'avant-projet aux études de détail.
- / Des spécialités qui couvrent l'ensemble des besoins de nos clients : études, mécanique, robinetterie, ventilation (HVAC), nettoyage, incendie, électricité-instrumentation, plasturgie, levage-manutention, tuyauterie-soudage.
- / Un réseau d'agences à proximité des sites.



**65 M€**  
soit 10 % du CA



**ÉNERGIES  
RENOUVELABLES :  
un marché en  
pleine expansion**

- / Des spécialités diversifiées : hydraulique, solaire photovoltaïque, éolien/onshore, solaire thermique, biomasse, hydrogène, énergies marines renouvelables...
- / Des interventions sur des installations neuves ou existantes : gestion des accès complexes, rénovations lourdes, études, fabrication, installation de réseaux, réalisation de manutention complexe, solutions de fixation, exploitation, maintenance des parcs...



**DÉFENSE, SIDÉRURGIE,  
INFRASTRUCTURES  
ET ÉLECTRONIQUE :  
une réponse à des marchés  
diversifiés**

**65 M€**  
soit 10 % du CA



- / Globalisation des activités tuyauterie-carlingage-levage, manutention, fabrication de vannes : construction de bâtiments de surface ou sous-marins, adaptation de l'existant, maintenance pour le naval de défense.
- / Travaux neufs, réparation et maintenance : sur tous types d'installations, des hauts fourneaux aux laminoirs.
- / Pour la microélectronique, installation de nouveaux équipements dans les lignes de process. Montage de réseaux d'utilité adaptés.



# ÊTRE UN GROUPE ENGAGÉ, C'EST...

/ Participer aux transformations du monde, non comme spectateur mais comme un acteur proactif, pleinement conscient des efforts à fournir et des changements de stratégie à mettre en place pour y arriver. C'est être présent pour nos salariés, travailler dans le respect de chacun, et penser sur le long terme. C'est aligner nos actions sur nos valeurs et nous améliorer sans cesse. En 2020, nous sommes fiers d'inscrire, encore plus qu'hier, nos activités dans ces engagements concrets et pragmatiques.

/

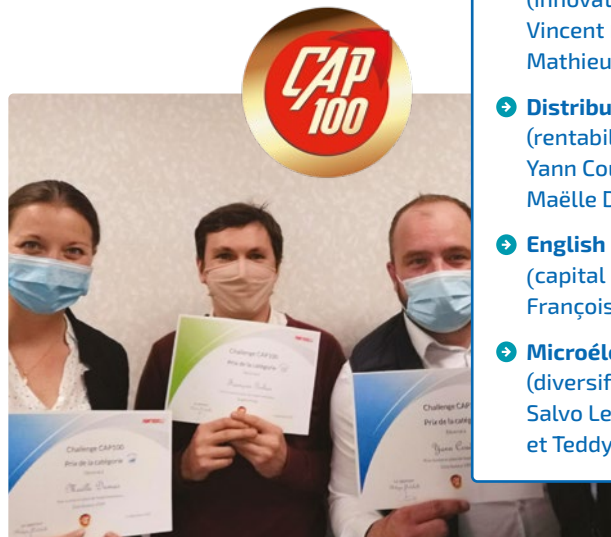
# ... RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DE NOTRE SOCIÉTÉ

**C**ontribuer à donner aux femmes et aux hommes ce dont ils auront toujours besoin et cela, dans le respect sincère de notre planète et de nos collaborateurs.

Une raison d'être qui nous fait regarder plus loin et qui nous incite à nous réinventer sans cesse. Et cette réinvention passe par une responsabilité sociétale forte qui place nos actions dans une réflexion durable comprenant l'éthique, l'humain, la sécurité, la qualité, l'environnement et l'engagement solidaire de nos collaborateurs. C'est dans cet esprit que l'entreprise a maintenu son soutien à nos associations partenaires historiques dans le contexte inédit de pandémie qui a challengé bien des projets.

## La transition énergétique, un modèle de développement

Depuis 2016, le Groupe développe ses solutions et son organisation pour répondre aux engagements pris en faveur de la Société. À travers sa démarche CAP 100, notre entreprise s'est profondément inscrite dans la transition énergétique mais aussi dans un développement en phase avec ses valeurs fondatrices.



### RETOUR SUR LA 3<sup>ème</sup> ÉDITION DU CHALLENGE CAP 100 EN MODE CONNECTÉ !

Nos collaborateurs ont conclu l'année en beauté grâce à leurs nombreuses initiatives développées collectivement et présentant des solutions opérationnelles en lien avec les thématiques de notre programme CAP 100. En voici un aperçu.

- ➔ **Imprimante 3D** (innovation) : Vincent Fastamma et Mathieu Varnière
- ➔ **Distributeur d'EPI** (rentabilité) : Yann Coudray et Maëlle Dumas
- ➔ **English Friday** (capital humain) : François Guhur
- ➔ **Microélectronique** (diversification) : Salvo Leotta, Loïc Magnard et Teddy Mourtier

LA SANTÉ-SÉCURITÉ AU  
CŒUR DE NOS VALEURS

**2 ans**  
sans accident  
avec arrêt de travail  
à la Division Projets,



après 1 million d'heures  
travaillées, grâce à la vigilance  
collective des collaborateurs sur  
chantiers, des équipes supports et  
des compagnons qui interviennent  
dans des situations complexes.



## Nos objectifs de développement durable



Si nos actions QSSE et RSE répondent aux normes et réglementations requises dans nos métiers, notre développement s'inscrit également dans les Objectifs de Développement Durable et les principes du Global Compact.

En 2020, nous avons réaffirmé notre engagement d'entreprise citoyenne au travers d'objectifs inscrits dans la continuité de 2019.

### NOS OBJECTIFS QSSE ET RSE :

- ✓ Satisfaire nos clients en leur assurant la conformité des produits et services délivrés ainsi que la performance dans les délais et les coûts.
- ✓ Placer la sécurité des personnes et la préservation de leur santé et de leur intégrité au cœur de nos réflexions, de nos stratégies et de notre action.
- ✓ Limiter les impacts de nos interventions sur l'environnement.
- ✓ Faire évoluer nos comportements individuels et collectifs.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



## D'AUTRES ACTIONS ENGAGÉES ONT MARQUÉ 2020 !

- ➔ Le déploiement du **label interne " LABEL PRO+ "** pour lequel les initiatives RSE apportent des points de bonus et la Journée de l'Environnement axée sur " Les impacts du numérique sur l'environnement " avec des actions renforcées sur la réduction des espaces de stockage informatique.
- ➔ Le lancement d'une **nouvelle enquête diagnostic**, 4 ans après l'initiale qui a montré une réelle progression de la culture environnementale de nos entités.
- ➔ Un état des lieux du traitement et des filières déchets qui ouvre la voie à un **plan de renforcement** des filières dédiées.
- ➔ Des initiatives de **compensation carbone** par la plantation d'arbres (Région Rhône-Alpes et GenSun).

## UNE ÉQUIPE QUI N'EST JAMAIS À L'ARRÊT LORSQU'IL S'AGIT DE SOLIDARITÉ !



Au début du confinement, alors que nous avons arrêté très temporairement l'activité pour mettre en place les protocoles sanitaires nécessaires à la situation, nous avons été contactés par la Jeune Chambre Économique de Montélimar pour les aider à approvisionner les professionnels de santé de l'hôpital de la ville. Notre équipe a immédiatement répondu à l'appel et a fait don de ses stocks représentant plus de 150 sur-tenues en papier."

**Manon Emieux**  
Responsable Agence nucléaire  
Région Rhône-Alpes

## Des collaborateurs mobilisés pour réduire nos consommations de plastiques

Ce sont aussi les petits gestes du quotidien qui feront les grands changements de demain ! À l'image d'actions amorcées dans plusieurs Régions Ponticelli qui s'inscrivent dans une démarche globale, l'agence Bretagne a investi, en septembre 2020, dans l'achat de gourdes pour l'ensemble de son personnel. L'objectif : réduire notablement l'utilisation des bouteilles en plastique jetables sur les chantiers et réduire notre impact sur notre environnement. Rendez-vous l'année prochaine pour le 1<sup>er</sup> bilan de cette initiative bretonne !



Ponticelli est fier de soutenir la culture qui anime notre territoire ! Malgré l'annulation obligée du festival Jazz In Marciac, ce projet culturel de renommée internationale peut compter sur notre soutien dans le cadre de notre partenariat permettant d'y associer nos collaborateurs et nos clients.



...

# ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

**U**ne histoire de 100 ans, cela compte ! Si notre entreprise a évolué pour accompagner les transformations de la Société, elle a su conserver des valeurs familiales chères à l'ensemble de nos collaborateurs, quelles que soient les générations. De la culture ouvrière inscrite dans son ADN, le groupe conserve et renforce toujours sa volonté d'intégrer les salariés à la réussite de l'entreprise, de faire vivre la culture " Ponticellienne " et de l'accompagner dans sa progression, notamment grâce à la formation continue.





## Pérenniser l'entreprise pour nos 4 500 collaborateurs

### CAP 100, UN PROGRAMME STRATÉGIQUE FÉDÉRATEUR

Depuis 2016, notre démarche s'est structurée et a fédéré tous les collaborateurs autour de 5 thématiques phares portées par le programme stratégique CAP 100 : la sécurité, le capital humain, l'innovation, la diversification et la rentabilité. Un programme d'autant plus engageant dans un Groupe qui compte plus de 4 500 collaborateurs dont une partie intervient hors de France. Maintenir le lien, pouvoir mobiliser les femmes et les hommes autour d'un projet d'entreprise, être présent, même à distance... nos défis du quotidien !

### DES COLLABORATEURS ALIGNÉS SUR LA VISION PONTICELLI

Avoir le retour de nos collaborateurs nous permet de mettre en place les actions les mieux adaptées. Moteurs du Groupe, tous sont invités à participer, chaque année, à un baromètre de mesure de l'adhésion.

Les résultats, en progression d'année en année, confortent les stratégies mises en place.

- **7/10** personnes adhèrent à la démarche de l'entreprise et se sentent impliquées
- Le Groupe est considéré par les collaborateurs comme :
  - Innovant : 68 %**
  - Moderne : 69 %**
  - International : 72 %**
  - Dynamique : 73 %**
  - Professionnel : 81 %**
- **94 %** jugent que la diversification est importante pour le Groupe (géographique et métiers/activités)
- **74 %** estiment que l'innovation est encouragée au sein du Groupe
- **84 %** sont passionnés par leur travail

Sondage sur 1 464 répondants, issus du baromètre CAP 100 2020

## Le partage des réussites avec tous les collaborateurs

De sa culture ouvrière, notre Groupe a conservé une politique volontariste de partage des résultats. Initiée et mise en place par René Ponticelli, qui a dirigé l'entreprise de 1964 à 1997, elle est déployée pour tous les "Ponti" et se fonde sur une conviction, celle que les succès de l'entreprise viennent de la valeur des équipes sur tous les terrains. Sur les 10 dernières années, c'est en moyenne 40 % du résultat d'exploitation qui a été distribué sous forme de primes d'intéressement.

# 80 %

c'est la part de la capitalisation familiale. Les 20 % restant sont détenus par des salariés dont les 3/4 sont des cadres actifs





## La formation, une priorité pour le maintien et la montée en compétences

Tous nos collaborateurs se forment tout au long de leur vie professionnelle pour actualiser et parfaire leurs compétences, mais aussi pour évoluer sur de nouveaux métiers. Ils ont accès à l'Institut de Formation Ponticelli (IFP) qui conçoit et anime des formations métiers et managériales, adaptées aux spécificités de nos activités et aux attentes de nos clients.



**100 853**  
heures de formation dispensées



**720**  
stagiaires



**160**  
modules de formation



Accélération de carrière, partage de valeurs communes, mutualisation des méthodologies, synergies des activités... les atouts de la mobilité sont nombreux et apportent la garantie d'une capacité d'intervention globale et l'assurance de travailler dans la continuité."

**Arnaud Claudon**  
Directeur Pôle Projets

## La mobilité, une aventure professionnelle et humaine

Travailler chez Ponticelli, c'est vivre des aventures variées, participer à de la maintenance régionalisée ou à de Grands Arrêts, travailler aux côtés de nombreuses nationalités, partager des expériences avec d'autres entités du Groupe. C'est vivre la diversité sous toutes ses facettes.

Chez Ponticelli, la mobilité se retrouve dans la forte diversité de ses activités (études, construction, management de projet, levage, électricité, tuyauterie, photovoltaïque...) et dans les interventions au sein des infrastructures de nos clients.

Cette mobilité disciplinaire et géographique renforce la polyvalence des collaborateurs et leur montée en expertise. Qu'elle soit temporaire ou sur une longue durée, elle fait partie intégrante de notre organisation et permet à notre Groupe d'adopter une gestion souple de ses ressources. Elle permet également des mouvements au sein des directions, notamment, dans les nouvelles entités, favorisant ainsi l'intégration à la culture et aux méthodes du Groupe.



### LA FÉMINISATION ACCRUE DE NOS MÉTIERS

SMRI, notre entité de mécanique et robinetterie industrielle, a accueilli Andréa, 1<sup>ère</sup> mécanicienne machines tournantes dans le cadre d'une formation en alternance. Désireuse d'exercer une activité manuelle, elle rejoint les mécaniciennes en robinetterie arrivées auparavant. Le Groupe Ponticelli est ravi d'œuvrer et de voir évoluer la féminisation de ses métiers industriels !

...

# AVANCER VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

**A**dapter notre organisation, nos métiers, expérimenter de nouveaux process, être réactif et savoir gérer toutes les situations en respectant nos principes de sécurité... Durant cette année de crise sanitaire inédite, notre Groupe a su s'appuyer sur des équipes impliquées et une organisation structurée pour accélérer le déploiement de méthodes de travail plus collaboratives déjà amorcées, amplifier la diversification de certains métiers et en revaloriser d'autres tels que la maintenance.

Présent très en amont des projets industriels, Ponticelli intervient également durant toute la durée de leur fonctionnement. Depuis 2018, nous conduisons un grand programme de renforcement de la maintenance des unités, CAPNOR. Revaloriser cette activité, c'est permettre à nos équipes d'intervenir sur cette phase clé du cycle de vie des installations pour augmenter leur disponibilité et prolonger leur durée de vie dans les meilleures conditions. C'est aussi répondre à un véritable enjeu de performance pour nos clients.

## CAPNOR, notre programme d'amélioration de l'activité Maintenance

/

CE PROGRAMME RÉPOND AUX ENJEUX SUIVANTS :

- ➔ Optimiser nos méthodes de travail
- ➔ Améliorer nos processus et la qualité de nos services
- ➔ Sécuriser la rentabilité de nos contrats

En 2020, le Groupe Ponticelli s'est notamment concentré sur le déploiement de l'outil de diagnostic interne "PerfMap", qui a permis aux équipes d'avoir un état des lieux de la performance de leurs contrats de maintenance. En parallèle, l'appliquatif "iMaGIC", clef de voûte de la digitalisation et du déploiement complet de CAPNOR, a été mis en service successivement sur un contrat en cours et un contrat en démarrage.

Nos chefs d'équipe sont les acteurs majeurs des contrats de maintenance et des arrêts. Ils sont formés au sein de l'IFP sur les nouvelles façons d'aborder ces projets.



//

CAPNOR a montré sa pertinence sur les contrats où il a été déployé. Nous attendons avec impatience l'appliquatif adapté pour sécuriser les résultats et aller plus loin dans l'optimisation des contrats.

Avec l'arrivée d'iMaGIC, nous allons franchir une nouvelle étape. Un processus de travail clarifié, des outils qui nous simplifient la vie, alliés à l'excellence technique et l'esprit de service qui ont fait la réputation de nos équipes, ouvrent de nouvelles perspectives pour la maintenance."

**Christian Ponticelli**

*Directeur Performance, Expertise et Transformation*

## Le développement de capteurs intelligents pour toujours plus d'anticipation

/

Pour répondre aux besoins d'anticipation des pannes des installations industrielles de nos clients et optimiser la gestion des équipes sur place, nous développons, avec la société Cartesiam, des capteurs intelligents qui pourront être utilisés dans les atmosphères explosives (ATEX).

Grâce à un traitement "embarqué" des données, le capteur transmet une alerte directement utilisable, permettant de programmer les actions de maintenance nécessaires pour garantir la fiabilité et la disponibilité de la machine monitorée.

//

Pour des spécialistes de la maintenance des machines tournantes comme nous, bien réparer les équipements ayant subi des avaries est un prérequis ! Les maintenir en bon état de fonctionnement et réduire les effets de leurs défaillances éventuelles, c'est remonter plus haut dans la chaîne de valeur et améliorer nos propositions de solutions ! "

**Luc Frison**

*Directeur du Pôle Spécialité Mécanique*



## Un nouveau modèle de maintenance en mer du Nord

/

Le Groupe Ponticelli, leader du consortium " PBS by Ponticelli " avec ses partenaires Brand et Semco, basé à Aberdeen en Écosse, a signé le 30 janvier 2020 un contrat GMOC de maintenance globale et support à l'exploitation de tous les assets de mer du Nord de Total Exploration & Production UK (TE-PUK).

Total a fait confiance à Ponticelli pour piloter l'ensemble des missions de ce projet auparavant géré par 9 contracteurs. Cette opportunité nous permet de développer un nouveau mode de fonctionnement et montre notre capacité à déployer des solutions pour continuer à exploiter des ressources en optimisant les coûts d'exploitation. C'est un contrat de grande envergure qui intègre les spécialités de plusieurs de nos entités et qui se construit avec l'appui de partenaires locaux.

### NOS MISSIONS :

- Assurer en équipe intégrée la maintenance globale et le support à l'exploitation, les arrêts ainsi que les projets de modifications de toutes les installations exploitées par TEPUK (production de 340 000 barils éq. pétrole/jour).
- Harmoniser et simplifier les méthodes de travail sur l'ensemble des sites offshore pour améliorer l'efficacité et la productivité.

**Ce grand contrat offshore annonce le début d'une belle histoire dans la région de la mer du Nord !**

Alpha Maintenance a participé à la revue des stratégies de maintenance déployées sur ces installations. 30 spécialistes ont ainsi été mobilisés en 2020 sur les opérations de réingénierie de la maintenance en milieu offshore.

+ de **150**  
nouveaux  
collaborateurs recrutés

**650**  
employés  
transférés



Ce projet nous demande de faire évoluer nos procédures pour les rendre applicables au contexte de la mer du Nord.

C'est un challenge à relever et un travail d'adaptation conséquent pour trouver de nouvelles manières de fonctionner tous ensemble. La rencontre avec les équipes écossaises a été particulièrement marquante, et l'alchimie au sein du consortium a rapidement pris ! "

**Mathieu Masbou**

E&C Project Engineer / RFM Closeout  
& Verification Focal Point



## Une nouvelle spécialité pour Ponticelli : l'Électricité et Instrumentation (E&I)

/

Le rachat de l'entreprise TCPI en 2019, a enrichi l'offre de service à l'industrie de Ponticelli ! En intégrant cette spécialité dédiée aux éléments de contrôle, de mesure, à l'alimentation de puissance des équipements de production, le Groupe élargit sa gamme de prestations.

Le développement de l'offre packagée MPEI (Mechanical Piping Electricity & Instrumentation) répond aux besoins de nos clients de :

- ➔ Simplifier la coordination de leurs projets par l'intermédiaire d'un seul pilote capable de gérer toutes les activités connexes.
- ➔ Pouvoir compter sur des spécialistes capables de gérer l'assistance au démarrage des installations, les phases de tests des boucles de pilotage, le pilotage des process...
- ➔ Renforcer les process de sécurité lors des interventions.



La spécialisation de TCPI permet au Groupe d'étendre son accompagnement lors des réalisations de projets et d'optimiser les interfaces de pilotage. Nos clients disposent alors d'un interlocuteur unique, ce qui assure la maîtrise du temps et donc la performance de leurs sites industriels."

**Christophe de Amorim**  
Directeur général TCPI



# 400

nouveaux collaborateurs, électriciens, instrumentistes, serruriers, fonctions supports intégrés à l'équipe Ponticelli, soit 10 % de spécialistes de l'E&I dans les effectifs du Groupe



# 15 %

la part de l'E&I dans le budget de chaque projet d'investissement

Le rapprochement de TCPI et Ponticelli n'est pas dû au hasard. Les 2 entités partagent des valeurs communes, une démarche similaire de gestion de projet et une même volonté de développer l'ingénierie de maintenance pour répondre aux nouveaux besoins des industriels.

- ➔ Au Portugal : contrat clé en main d'installation de bacs de stockage pour le stockiste de carburant PRIO
- ➔ En France : intervention pour INEOS et dans le cadre du projet ITER, premières percées dans le domaine de la maintenance E&I
- ➔ Au Mozambique : accompagnement dans la création d'un nouveau parc de stockage de carburant de 8 bacs pour GALP (E&I et assistance au démarrage)

...

# ALLER TOUJOURS PLUS LOIN ENSEMBLE

**E**n 2020, le Groupe Ponticelli a continué à développer ses expertises historiques et à faire appel aux forces qui ont fait sa réussite : la fiabilité de son conseil et de ses interventions sur site, un collectif regroupant l'ensemble des entités du Groupe, en France, en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient et en Amérique du Sud, sur terre comme en mer.

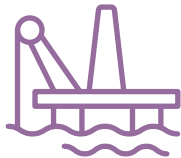
Aller toujours plus loin, c'est déplacer les frontières, mais c'est aussi, se dépasser en équipe pour la réussite des opérations qui nous sont confiées.



## Zinia, une intervention sur site existant réussie

Quel beau projet que Zinia, réalisé pour Total EP Angola ! Débuté en 2018, notre équipe est intervenue en 2020 sur la phase d'installation en mer. À la suite de phases d'études, d'approvisionnement du matériel et de préfabrication, les travaux en unités exercées ont pu se dérouler sur les plateformes offshore en mer, grâce à une organisation adaptée.

L'enjeu stratégique de ce contrat ? Montrer notre capacité à gérer dans leur ensemble les projets de développement de champ pétrolier à proximité des installations existantes en mer, amenés à se multiplier dans les années à venir et pour lesquels la maîtrise de la sécurité et des coûts est essentielle.



Zinia est un projet réalisé par la Division Projets et la filiale PONTICELLI Angola.

➔ **Son objectif :**  
développer et raccorder deux nouveaux réservoirs sur le champ existant de Pazflor exploité par Total E&P Angola, situé à 150 km au large de l'Angola, entre 600 et 1 200 m de profondeur.

### LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Limiter les risques lors des travaux de construction sur unité en production est une priorité. L'optimisation des assemblages boulonnés (connexions par brides boulonnées et supports clampés, assemblés à froid) a permis de limiter les points chauds liés à la soudure et de conserver une bonne productivité sur toute la durée du contrat.



### UNE APPROCHE COLLABORATIVE

Au-delà de la dimension technique, Ponticelli a développé une approche "équipe commune" avec son client Total, un mode de travail qui nous a permis de tenir les délais et les coûts, et cela même dans un contexte de pandémie. La réussite de ce projet s'est également appuyée sur son implantation locale et une collaboration réussie avec les équipes de la base de Luanda utilisée pour la fabrication et le support.

### UN PROJET CLÉ EN MAIN

Le périmètre d'intervention de Ponticelli sur ce projet d'Engineering Procurement Construction s'est étendu jusqu'à la réfection du contrôle commande de l'installation, à la fois pour mettre à jour le système et pour anticiper les connexions aux nouveaux puits.



**9 jours**

contre 11 initialement prévus pour la réalisation d'un Full Field Shutdown



**110 000**

heures offshores réalisées



**200**

tonnes de matériels



## Une capacité de levage et de manutention lourde

2 exemples de levages de l'extrême :



### LEVAGE À 9 GRUES POUR EXXONMOBIL PAR LES ÉQUIPES PONTICELLI

Ponticelli confirme sa place de référent en matière de levages hors normes. Retour en novembre 2020, sur une mission de l'équipe de Lillebonne pour notre client ExxonMobil qui a opéré 9 grues en simultané pour remettre en place une tuyauterie d'essence de 330 mètres. Un exemple qui prouve l'adaptabilité des équipes et leur capacité à sortir des méthodes classiques pour proposer des solutions adaptées aux demandes complexes !

- + La bonne coordination des grues pour éviter la casse de la tuyauterie et le basculement des engins
- + La mise en place de "surveillants des dangers" en contact direct avec le chef de manœuvre
- + Des réunions de préparations avec la 30<sup>aine</sup> d'intervenants



### MANUTENTION COCHEZ AVEC UNE REMORQUE MODULAIRE AUTOTRACTÉE (SPMT)

À l'aide de la remorque configurée en 2 x 8 lignes d'essieux, nos équipes ont relevé le défi de déplacer une poutre de 560 tonnes à la gare de Cachan (94) pour Vinci et le Grand Paris.



### LA LR 1600, UN ÉQUIPEMENT QUI AUGMENTE NOS CAPACITÉS DE PRODUCTION

Dans le cadre de ses travaux d'arrêts et de maintenance appelant le levage de matériels très lourds et de très grandes tailles, le Groupe dispose de grues treillis à chenilles, adaptables selon le contexte d'intervention et capables de se déplacer avec la charge suspendue.

#### NOS LR 1600 EN ACTION SUR 2020

- Le montage des nouveaux systèmes de chauffage des fours sur un site de Ciment Calcia pour notre client IMSAP.
- Le déchargement, le transport et la mise en place d'un système de traitement conçu au Canada pour notre client ExxonMobil qui a demandé l'utilisation de la LR 1600 et d'une grue de 700 tonnes en tandem.

La LR 1600 dans sa configuration complète, c'est :



# 55

semi-remorques nécessaires pour son transport



# 500

tonnes de contrepoids (le poids de 20 camions)

S'arrêter ? Jamais ! Lors des arrêts programmés, le mouvement commence !

Ponticelli est devenu un acteur majeur des Grands Arrêts programmés sur les sites industriels, et 2020 l'a encore bien démontré.

Notre force ? Réussir à faire travailler ensemble différentes entités et organiser, sur un même site, des interventions multiples incluant des centaines de personnes en coactivité.

## En 2020, de Grands Arrêts toujours actifs, à commencer par la SARA

Ce Grand Arrêt, le plus important jamais réalisé par le Groupe Ponticelli, illustre le travail fourni par nos équipes. La raffinerie martiniquaise nous a confié la gestion de l'ensemble de l'arrêt et fait appel à nos métiers tout corps d'état, des plus traditionnels aux plus innovants (métallurgie, montage, échafaudage, calorifuge, mécanique, révision robinetterie, E&I...).

Notre client a pu s'appuyer sur l'expertise de nos entités EMIS, EMIS Access, SMRI, Alpha Maintenance et TCPI pour réaliser cet arrêt en 10 semaines, dans des conditions exceptionnelles (confinement, période des cyclones...) et à fort enjeu logistique.

**Sa particularité ?** Le remplacement de 4 fours et des carneaux à l'identique et de la tuyauterie attenante.

**400**  
personnes  
mobilisées

**500**  
interventions  
de tuyauterie

### LA RÉORGANISATION DES ARRÊTS CHAUDRONNÉS

2020 a vu la création d'une entité dédiée aux projets d'arrêts chaudronnés de grande envergure.



Nous pouvons désormais proposer une offre intégrée Grands Arrêts à nos clients : échafaudage, calorifuge, E&I, robinetterie... Notre organisation s'adapte à des contrats pluriannuels et à la gestion de l'ensemble des arrêts. "

**Jérôme Devergnas**

Directeur Spécialité Arrêts

### D'AUTRES ARRÊTS NOTABLES QUI ONT RYTHMÉ 2020

- ➔ Ponticelli, EMIS, EMIS Access, Alpha Maintenance et SMRI ont mené des travaux de revamping, de montage et de nettoyage haute pression pour l'arrêt **FCC zone réactionnelle du site de Petrolneos** à Lavéra et ont également signé un contrat pluriannuel d'arrêts avec ce client pour optimiser les interventions sur le long terme.
- ➔ L'arrêt **FCC chez Astron** a exigé une préparation de 6 mois par équipes réduites. Les intervenants, jusqu'à 560 personnes en 2 postes, 7 jours sur 7 et issus d'horizons variés, ont ensuite assuré leur mission par roulements de 1 à 6 semaines.
- ➔ À travers un contrat pluriannuel, Ponticelli accompagne son client **Total** dans ses Grands Arrêts en France et en Belgique.
- ➔ L'arrêt **Total Feyzin**, débuté en février 2020, a demandé une grande adaptabilité, pendant la période du premier confinement, en raison de la démobilisation du personnel et du matériel puis de leur remobilisation fin avril. Un plan d'action spécifique, intégrant les contraintes sanitaires, a permis de mener à bien cet arrêt conséquent intégrant de multiples équipements et le nettoyage d'un réseau de torches.



# ... PRÉPARER DURABLEMENT L'AVENIR

**S**e développer, oui, mais en intégrant les préoccupations de notre Société et en veillant à emprunter le chemin qui sera le plus durable pour les générations futures. Soucieux d'innover et de développer des synergies techniques dans des conditions optimales, le Groupe Ponticelli s'entoure de partenaires, de startups et diversifie son offre de service.

Au sein de notre stratégie, l'innovation n'est pas inscrite comme une tendance sans direction. Elle participe pleinement à notre développement, au service de la performance de nos clients industriels. C'est également un état d'esprit, la capacité à savoir capter les évolutions, à saisir les opportunités et à exploiter les pistes les plus pertinentes. C'est dans ce sens que nous œuvrons pour l'industrie du futur et que nous avons à cœur de moderniser notre façon de travailler.





## Le savoir-faire français s'exporte en Amérique du Sud

Début 2020, GenSun et son partenaire TSK ont achevé la construction du projet Capella Solar au Salvador, une centrale photovoltaïque de 100 MWac/140 MWdc raccordée au réseau ETESAL en 115 kV. La centrale injecte au réseau à pleine capacité depuis le 25 janvier 2020.

Ces 240 MWc mis en service et opérés positionnent GenSun comme le leader de la construction et de la maintenance photovoltaïques dans ce pays.

## L'inauguration d'une centrale solaire

Le 30 septembre 2020, GenSun et son partenaire Akuo ont inauguré la centrale solaire "Les Gabots" sur la commune d'Annet-sur-Marne. Avec une capacité de production de 17 MWc et une superficie de 18 hectares, elle est l'une des plus grandes centrales solaires d'Île-de-France et confirme la croissance du Groupe dans son activité dédiée aux énergies renouvelables.



**44 000**  
modules photovoltaïques



**3 700**  
foyers couverts par la production d'électricité, soit près de 10 000 habitants



GenSun accompagne nos clients sur des projets de taille moyenne et des projets complexes ou innovants, notamment dans le domaine de l'agrivoltaïsme et du photovoltaïque flottant. Il est le 1<sup>er</sup> EPC photovoltaïque français certifié ISO 45001 (sécurité).

## La couverture photovoltaïque du plus grand parking d'Europe

Le Groupe Ponticelli est le 1<sup>er</sup> concepteur et installateur d'ombrières photovoltaïques de parking en France, au travers de sa filiale Enersteel, qui a remporté en 2020 la construction d'ombrières destinées à couvrir le parking de Disneyland Paris. Cette centrale compte parmi l'une des plus grandes d'Europe en construction et dispose d'un design développé spécifiquement pour ce client.

Enersteel est un acteur majeur de la filière des ombrières photovoltaïques, que l'on retrouve sur les plus grands projets d'énergie renouvelable solaire en Europe.



**230 000**  
m<sup>2</sup> de surface totale,  
33 MW de puissance  
qui contribueront  
à la réduction des émissions  
de gaz à effet de serre  
à hauteur d'environ  
750 tonnes de CO<sub>2</sub> par an

## La gestion de l'eau en industrie, une réponse à un enjeu vital

2020 a vu se concrétiser le partenariat entre Ponticelli et Aquassay, né de la volonté de développer notre offre de management de la performance industrielle en incluant les usages de l'eau.

Aquassay et notre entité d'études EGI ont ainsi débuté une mission d'études pour ArianeGroup qui a consisté à optimiser le circuit de refroidissement des fours d'un bâtiment sur le site du Haillan.

Grâce à des points de mesure installés dans les endroits clés du site, nous sommes à même de mesurer les pertes et les rejets, détecter leurs origines et préconiser des solutions pour les réduire.

L'amélioration de l'efficacité hydrique des installations est un complément d'offre à haute valeur ajoutée. Il nous permet d'apporter des solutions aux problématiques environnementales qui seront de plus en plus présentes chez nos clients. La connaissance des usages de l'eau en industrie, la méthodologie d'analyse des performances développées par Aquassay, associées à la capacité de Ponticelli de réaliser des travaux d'amélioration sur sites sensibles portent ce nouveau partenariat.



Le suivi des flux de données en temps réel



### AQUASSAY

Spécialiste de l'efficacité hydrique en industrie, cette startup, créée en 2015, a développé une démarche de rationalisation et d'optimisation de l'eau pour augmenter les performances industrielles et environnementales. Aquassay est certifiée ISO 27001 (sécurité des données).



Il existe un vrai enjeu pour les industriels à améliorer la performance hydrique de leurs sites. L'eau y est présente en simultanément, à des dizaines d'endroits, pour dissoudre, diluer, refroidir... C'est en travaillant sur la performance des traitements de l'eau que l'on agit sur la performance globale des sites. En ce sens, notre partenariat avec Ponticelli est complémentaire.

Nos mesures, issues de données récoltées toutes les minutes, sur plusieurs points, durant plusieurs semaines, sont interprétées et rendues intelligibles pour le client et permettent à Ponticelli de proposer des optimisations des installations. "

**Stéphane Gilbert**  
Président d'Aquassay



L'installation de points de mesures complémentaires dans le cadre d'interventions de diagnostic



## Des actions de modernisation pour entreprendre l'avenir

### DE NOUVELLES SOLUTIONS DE SUIVI DES ÉQUIPEMENTS

Total a fait confiance à Alpha Maintenance pour piloter l'évolution de son outil de planification des inspections et contrôles des installations. Initialement retenue pour gérer la transition sur un site pilote, Alpha Maintenance a pu étendre son accompagnement sur les autres sites du client.

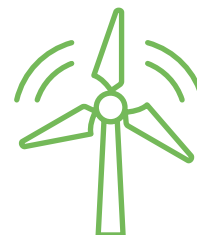
Alpha Maintenance s'appuie sur un logiciel développé spécialement pour préparer et suivre les arrêts de maintenance, qui a fait ses preuves chez d'autres pétroliers. Il permet de gérer les opérations d'envergure, complexes, devant être réalisées rapidement, qui intègrent de nombreuses entreprises sous-traitantes et des interventions simultanées au même endroit.



**5**  
parcs éoliens maintenus  
comprenant 51 éoliennes

**5 ans**  
la durée des contrats

**71 MW**  
la puissance installée  
des parcs éoliens maintenus



### LA MAINTENANCE D'ÉOLIENNES, UN NOUVEAU VENT POSITIF

En 2020, le Groupe Ponticelli via SMRI Green Energy, a signé 5 contrats de maintenance d'éoliennes dans la montagne Noire entre Castres et Mazamet, pour le compte de son client RES, 1<sup>er</sup> acteur de gestion d'actifs d'énergie renouvelable et notamment éolienne.

C'est une équipe d'une 10<sup>aine</sup> de personnes qui intervient sur la maintenance préventive, corrective et en remplacement de composants principaux. Elle utilise les 70 ans d'expérience de SMRI dans la maintenance industrielle et les met au service des énergies renouvelables pour optimiser les interventions de maintenance. L'expertise étendue de nos mainteneurs et leur discernement leur permettent de proposer plus facilement des solutions à valeur ajoutée de réparation et de prévention des pannes.



Notre expertise en maintenance industrielle apporte une réelle valeur ajoutée à nos clients qui adoptent une logique préventive et de réparation plutôt que de remplacement. "

**Pierre-Jean Blazewicz**  
Directeur général SMRI



**UNE NUMÉRISATION CONTINUE**

Le développement de nos ressources numériques répond aux enjeux de sécurité de nos données et à la préservation de la performance de nos interventions et des installations de nos clients.

C'est un plan ambitieux que nous menons depuis 2018 pour apporter plus d'agilité à nos clients et développer de nouvelles solutions, à travers trois axes de développement :

- ➔ Le renforcement de notre équipe SI.
- ➔ La modernisation de nos installations et une nouvelle contractualisation de nos moyens.
- ➔ La mise en place d'un programme de numérisation corporate comprenant la modernisation du système d'information RH, pour une exploitation plus efficace des données générées par nos activités.

**Quelques développements d'outils de suivi de production en 2020 :**

- ➔ Le déploiement de l'application de gestion des contrats de maintenance " iMaGIC ".
- ➔ L'ajustement des produits de suivi de production, notamment pour le montage de tuyauteries.
- ➔ Le développement d'un écosystème technique par notre centre de développement de Savenay.

+ de  
**30**  
projets  
en cours de  
développement

+ de  
**10 M€**  
investis sur 5 ans

**VERS UNE UNITÉ NUMÉRIQUE**

Le développement d'une urbanisation commune à l'ensemble des entités du Groupe est en marche. Cette homogénéisation qui se déploie progressivement permettra d'augmenter la sécurité et l'efficacité de nos services.

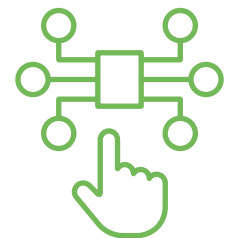
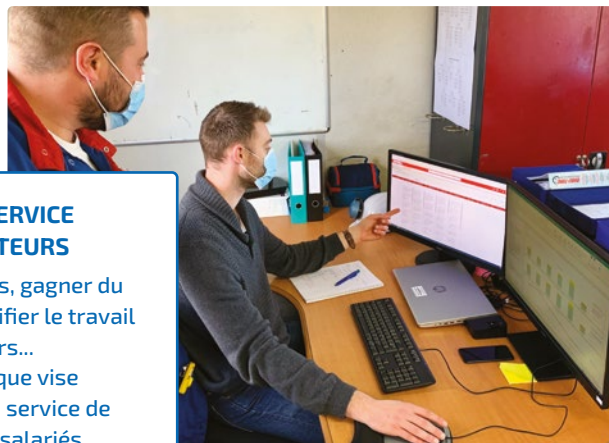
**UNE SÉCURISATION QUI S'ACCENTUE**

Au-delà de répondre aux exigences de conformité légales sur la sécurisation des données collectées et traitées, Ponticelli a tenu à intensifier son action. Conscients des risques sécurité et de sûreté toujours accrus et de l'évolution régulière des législations, nous avons nommé :

- ➔ En 2018 une Déléguée à la protection des données pour assurer notre conformité constante au RGPD.
- ➔ En 2020, un Responsable sécurité des systèmes d'information pour s'assurer de la sûreté de nos installations et de nos process numériques.
- ➔ En 2020, un Responsable des projets numérisation pour prendre en charge la supervision de l'ensemble des programmes.

**LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE NOS COLLABORATEURS**

Diminuer les tâches répétitives, gagner du temps et ainsi faciliter et fluidifier le travail quotidien de nos collaborateurs...  
Notre développement numérique vise une meilleure performance au service de nos clients, mais aussi de nos salariés.



...

# S'INVESTIR DANS UNE DÉMARCHE D'EXCELLENCE

**E**n presque 100 ans, le Groupe Ponticelli a développé un savoir-faire industriel reconnu. Notre activité s'inscrit dans une démarche d'excellence partagée par nos salariés et par l'ensemble de la filière industrielle. Nous devons tous répondre à des exigences accrues, à des besoins qui évoluent et pour cela, maintenir un très haut niveau de qualité dans toutes nos interventions.

La formation continue de nos collaborateurs et les actions de recherche et développement (R&D) que nous menons sont fondamentales. Elles nous permettent de développer des solutions toujours plus qualitatives et de maintenir le niveau de technicité nécessaire pour être continuellement prêts à intervenir sur les opérations les plus délicates.

2020 annonce le rôle que nous souhaitons tenir dans les années à venir, celui d'une entreprise en évolution permanente, ouverte sur son environnement, qui participe au rayonnement et au développement positif de toute une filière, pour répondre aux transformations du monde.



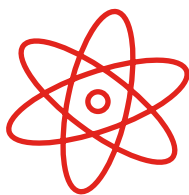
## Réaliser des projets d'excellence

### POUVOIR INTERVENIR SUR DES OPÉRATIONS DÉLICATES

Nos équipes soudage sont intervenues dans le cadre du projet de remise en conformité du lot EM4 de l'EPR de Flamanville.

Compte tenu de son savoir-faire technique et de sa capacité à intervenir sur des problématiques complexes, le Groupe Ponticelli est mobilisé aux côtés d'EDF et Framatome pour répondre à la très haute exigence des autorités françaises en matière de sûreté.

Débutée en novembre 2020, la remise en conformité porte sur les soudures des circuits secondaires principaux de l'EPR. Une mission de plusieurs mois qui a demandé un travail de R&D, de préparation documentaire et de formation pour répondre aux exigences techniques et de conformité du projet.



**400**  
équipements à monter

**1 000**  
tonnes de tuyaux et 75 km  
de câbles à déployer

**300**  
personnes mobilisées  
au plus fort de l'activité

(conjointement avec deux sociétés partenaires)

**ITER,**  
International  
Thermonuclear  
Experimental  
Reactor, est un  
projet lancé en  
2006 et dont  
la première  
production  
devrait voir le  
jour en 2026



Je me souviens avoir assisté à l'insertion parfaitement réussie de réservoirs de plusieurs centaines de tonnes dans un espace très réduit.

Au cours de cette séquence, l'entreprise a fait la démonstration des qualités que nous attendons de nos fournisseurs : haute technicité, capacité d'innovation, grande rigueur dans la qualité d'exécution. "

**Bernard Bigot**

Directeur général de l'organisation ITER

### FAIRE PARTIE DE L'AVENTURE INDUSTRIELLE ITER

Ponticelli est fier d'avoir rejoint le chantier de construction d'ITER et de participer ainsi à la recherche de ce qui sera peut-être l'énergie du futur ! Fournir une énergie illimitée, en très grande quantité, avec très peu d'impact sur notre environnement et sous un système sécurisé grâce à la fusion d'atomes d'hydrogène, tel est l'objectif de cet incroyable projet international. Pour reproduire le mécanisme de production d'énergie du soleil, un Tokamak (machine pouvant créer et confiner du plasma) sera installé.

Un haut niveau d'exigence et une très grande expérience des projets industriels nucléaires ont permis à Ponticelli de rejoindre ce projet expérimental au potentiel énorme pour les générations futures.





**800**

**collaborateurs auront été  
accueillis au CPNP d'ici 2024**



Le CPNP est basé à Saumur, dans les ateliers de PPS, entité Ponticelli, et dispose d'un chantier école dédié.

## Conserver un haut niveau d'excellence et intégrer les évolutions de la filière Nucléaire

### ASSURER LA FORMATION CONTINUE DE NOS COLLABORATEURS

En tant qu'acteur industriel historique, maintenir le haut niveau de technicité de nos collaborateurs, alors même que les projets peuvent parfois être espacés de plusieurs mois voire années, est une priorité.

Pour répondre à cet enjeu, Ponticelli a créé en 2020 un centre de perfectionnement aux métiers du nucléaire (CPNP) qui complète la formation technique prodiguée depuis de nombreuses années au sein du Groupe. Au programme : renforcement de l'expertise technique et de la culture sûreté, développement du leadership, appropriation des bonnes pratiques en matière de qualité et de sécurité, appropriation et perfectionnement des gestes liés à la culture nucléaire...

Ces formations d'une semaine, dispensées par le management nucléaire du Groupe, sont principalement organisées sous la forme de travaux pratiques, de mises en situation sur chantier avec alternance de sessions en classe ou e-learning.



Majoritairement orientées vers la pratique opérationnelle, les sessions du CPNP bénéficient d'un chantier école installé dans l'atelier de Saumur et profitent ainsi d'un contexte particulièrement adapté à la culture qualité et sûreté ainsi qu'à l'appropriation des exigences associées. "

**Philippe Delobelle**  
Directeur Général



### UNE CELLULE RÉGLEMENTATION ESP / ESPN DÉDIÉE

Le Groupe Ponticelli est pleinement engagé dans les évolutions du code de construction RCCM, pour notamment intégrer les retours d'expérience issus du projet EPR.

Une cellule dédiée a été créée au sein des services techniques pour mieux accompagner les projets dans le respect de la réglementation encadrant les équipements sous pression nucléaires (ESPN). Elle couvre un large panel de missions (veille active, partage documentaire, sensibilisation, surveillance des activités, assistance technique...) et se positionne comme interlocutrice des organismes notifiés sur les projets sensibles.



### R&D ET FORMATION SOUDAGE

Ponticelli a développé une expertise dans les soudures critiques contrôlées par ultrasons, en particulier dans le secteur nucléaire. L'objectif ? Adapter nos procédés et modes opératoires de soudage pour les rendre compatibles avec les nouvelles méthodes de contrôles, de plus en plus précises. Nous avons mis au point des pédagogies innovantes, basées sur une meilleure représentation des défauts produits en cours de soudage et des méthodes adaptées pour les éviter.

### EXCELL, LE PLAN D'EXCELLENCE DE LA FILIÈRE NUCLÉAIRE

Le Groupe Ponticelli est engagé dans cet ambitieux programme, notamment pour le volet dédié à la filière soudage, dont l'objectif est d'atteindre le plus haut niveau de rigueur et de qualité.

Ce positionnement au cœur des activités de soudage à haut niveau d'exigence et de fiabilité, nous permet de maintenir un degré élevé de compétences technologiques. Une nouvelle façon, en 2020, de continuer à inscrire notre Groupe dans cette démarche d'excellence.



# Et demain ? Être au service d'un monde qui se transforme

/

Malgré la situation sanitaire, nos activités ont continué à se développer, à se diversifier et à répondre aux enjeux du monde qui se transforme. Projets d'envergure, rayonnement à l'international, intensification des énergies renouvelables, concrétisation de partenariats stratégiques...

2020 marque la transition vers un nouveau siècle pour le Groupe Ponticelli que nous abordons sereinement sous le prisme des valeurs fondatrices qui nous ont toujours animées.

**L'union** au sein de notre personnel, de toutes nos entités : la relation de partenariat qui nous unit à nos clients et que nous avons à cœur de développer pour satisfaire les enjeux de performance.

**La valeur travail** : l'implication de chacune et chacun dans toutes nos activités, le perfectionnement de nos expertises et la mise à jour continue de nos savoir-faire pour satisfaire les exigences de qualité et développer de nouvelles solutions d'ingénierie, de construction et de maintenance.

**La sagesse** dans notre développement : savoir évoluer, prendre des risques maîtrisés et saisir les bonnes opportunités.

**Notre Groupe s'est engagé il y a 100 ans à augmenter les performances des industriels. Cet engagement perdure et se complète aujourd'hui pour répondre aux enjeux d'un monde qui ne cesse de se transformer et participer à la construction de l'industrie du futur.**

/



Crédits photos : © Ponticelli © Aquassay © GenSun  
© AdobeStock (Ake1150 • Gorodenkoff • Hquality • Lovelyday12 • Panumas •  
Pichitstocker • Quality Stock Arts • Rh2010 • Rido • Serhii • Sum41)

Conception : lagenceplanete.fr

L'impression de ce document répond aux critères "Imprim'vert" et utilise  
du papier fabriqué à partir de bois issus de forêts écogérées.





**GROUPE** **PONTICELLI** **FRÈRES**

**Services centraux**

1 rue Lilienthal  
Émerainville – BP 79  
77312 Marne-la-Vallée  
France  
+33(1) 64 11 11 64

**Siège social**

5 place des Alpes  
75013 Paris  
France  
+33(1) 44 06 77 77

**[ponticelli.com](http://ponticelli.com)**

